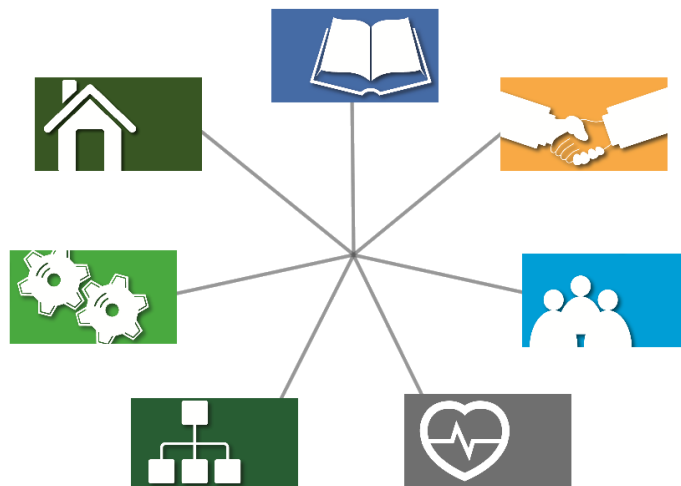


# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Stoffribehandling,  
Sundhedscenter Vest

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

12-07-2017

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Stoffribehandling, Sundhedscenter Vest			
<b>Hovedadresse</b>	Kirkegade 3 6880 Tarm			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 99741034 E-mail: henriette.pirchert@rksk.dk Hjemmeside: www.sundhedscenter-vest.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Henriette Pirchert			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Kirkegade 3, 6880 Tarm	Kirkegade 3 6880 Tarm	50	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Nørregade 13 st. 6950 Ringkøbing	Nørregade 13 6950 Ringkøbing	45	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>				95
<b>Pladser i alt</b>	95			
<b>Målgrupper</b>	15 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Karin Veile (Tilsynskonsulent) Thomas Rodin Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Stoffribehandling Sundhedscenter Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Stoffribehandling Sundhedscenter Vest er godkendt efter SEL § 101 og til at modtage 95 borgere fordelt med 50 pladser i Tarm og 45 pladser i Ringkøbing. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen 15 til 85 med stofmisbrug, misbrug af andre rusmidler, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af cannabis, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af opioider.</p> <p>Socialtilsyn Midt har vurderet, at tilbuddet understøtter paratheden hos borgerne i forhold til uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>I forhold til borgernes selvstændighed og sociale relationer medvirker tilbuddet til at understøtte borgernes udvikling og aktive deltagelse, der er fokus på at borgerne får tilført sociale kompetencer.</p> <p>tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen og er medvirkende til at skabe positive resultater for borgerne. Behandlingen er tilrettelagt i overensstemmelse efter de nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling.</p> <p>Der er stor fokus på sundhed og trivsel og et velfungerende samarbejde med øvrige sundhedsmyndigheder.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en kompetent ledelse til stede, det vurderes samtidig at medarbejderne har de nødvendige kompetencer der er medvirkende til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten ud over, at tilbuddet skal være opmærksomt på, at det både er overskud og overskudsgrad der skal indberettes, tilbuddet har fejlagtigt indberettet overskuddet to gange. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2015, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2017 understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.</p> <p>De fysiske rammer er velegnede til målgruppen både i Tarm og afdelingen i Ringkøbing.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved dette tilsynsbesøg var der særlig fokus på tema 1, tema 2, tema 3 (indikator 3a + 3b), tema 4 og tema 6. Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er blevet overført fra tidligere tilsyn i 2016.</p> <p>Sundhedscenter Vest har efter tilsynsbesøgene på alkohol- og stofbehandling besluttet at ansøge Socialtilsyn Midt om sammenlægning af de i dag to selvstændige tilbud. Ansøgningen er under behandling.</p>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet under hensyntagen til borgernes aktuelle behandlingsbehov og forudsætninger i øvrigt, understøtter borgerne i deltagelse til uddannelse, beskæftigelse mm. Tilbuddet har kontinuerlig fokus på borgernes parathed i forhold til at indgå i en uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har et tæt samarbejde med den kommunale beskæftigelsesafdeling, Ungdommens Uddannelsesvejledning m.fl.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddets kerneopgave er behandling af misbrug og at tilbuddet udelukkende motiverer borgerne til at komme i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet udfærdiger ikke konkrete planer for beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i behandlingsforløbet.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderen kan beskrive et aktivt og relevant samarbejde med jobcenter, uddannelsessteder og arbejdspladser. Tilbuddet og det kommunale jobcenter har pt. et projekt, hvor motivation og afklaring hos borgerne er formålet. Misbrugsbehandlingen er ansvarlig for projekt -Unge på broen- her skal borgerne bl.a. sætte sig mål for uddannelse/beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejder og en bruger af tilbuddet.</p> <p>I opstart af behandlingen udfyldes der på hver borger et ASI-skema. Skemaet afdækker borgerens problemstillinger og heri indgår også beskæftigelse/uddannelse. Er borgeren ikke i beskæftigelse eller under uddannelse, er der ekstra fokus på den del.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der altid er fokus på uddannelse og beskæftigelse. Der er et tæt samarbejde med jobcentret, hvor medarbejderen, hvor der er behov for det, deltager i møder. Der udover er der et godt samarbejde med familie afdelingen, Teknisk Skole, SSP, politi mm.</p> <p>tilbuddet og jobcentret kører sammen et projekt, hvor motivation og afklaring er omdrejningspunktet for den videre behandling.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der er flere unge borgere fra Teknisk Skole som er med i projekt -Unge på broen- hvor formålet er, at borgerne skal sætte sig mål for uddannelse/beskæftigelse. Hvert efterår tager tilbuddet ud på skoler og har forebyggende oplæg sammen med SSP og politiet for 7 og 8 klasserne. Der afholdes også møder, hvor forældrene er inviteret.</p> <p>Borgeren tilsynet talte med, er ude af sit misbrug, men har behov for samtaler for at undgå tilbagefald. Borgeren fortæller, at behandleren har kontakt til hendes sagsbehandler i jobcentret og det synes hun fungerer fint. Borgeren oplever det som en tryghed.</p> <p>Tilbuddet er i en proces med at udvikle behandlingsplanerne og det foregår i samarbejde med Socialstyrelsen.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderen fortæller, at flere af borgerne er i beskæftigelse eller under uddannelse.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et helhedsorienteret perspektiv på den enkelte borger og ud fra et individuelt skøn medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet er et ambulans tilbud, hvor langt størsteparten af borgerne, lever et selvstændigt liv med egen bolig og netværk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tilrettelægger individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes misbrug og sociale belastning og at behandlingen understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der er endvidere lagt til grund, at misbrugscentret tilbyder et gruppebaseret basisforløb, hvor der blandt andet er fokus på at styrke borgerne i at bruge de tilbud, der findes i lokalområdet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i højere grad kan udarbejde konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet i højere grad bør synliggøre hvorledes, der følges op på de opsatte mål. Socialtilsyn Midt er samtidig opmærksom på, at det er et ambulante tilbud, hvor borgerne kommer efter eget ønske.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, interview med medarbejder og de tilsendte behandlingsplaner.

Qua ASI-skema og samtale med borgeren laves der efterfølgende en helhedsorienteret plan, hvor det aftales, hvilke problemstillinger der skal arbejdes med og som er medvirkende til, at borgeren opnår et ønsket positiv resultat.

Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte dokumenter fremgår, at en række områder bl.a. bolig, økonomi, familieforhold, socialt netværk, interesser og fritid kortlægges, men at der ikke er opstillet konkrete mål for behandlingen ift. sociale kompetencer og selvstændighed og at der ikke ses en systematisk opfølgning herpå.


Der er yderligere lagt vægt på, at den faglige vurdering ikke er beskrevet i behandlingsplanerne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulante tilbud og at borgerne indgår i sociale relationer, hvor de bor og arbejder. Medarbejderne oplyser, at en del borgere har behov for støtte til at finde og indgå i stoffri sociale fællesskaber og netværk. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på hvordan de støtter borgerne til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk. Når borgerne er unge inddrages forældrene i behandlingen og den unge kan eventuelt støttes i at tage kontakt til gamle kammerater uden stofmisbrug. For andre borgerne kan der være tale om at formidle kontakt til væresteder eller frivilligrupper. Der lægges tillige vægt på, at Misbrugsbehandlingen i Sundhedscenter Vest tilbyder et 8 ugers gruppebaseret basisforløb med dagbehandling, hvor der blandt andet er fokus på at styrke borgerne i at bruge de tilbud, der findes i lokalområdet. Endelig giver medarbejderne som eksempel, at flere borgere efter endt døgnbehandling etablerer sig med nyt netværk i det lokalmiljø, hvor de har været i behandling. Der er endelig, i bedømmelsen lagt vægt på, at det ikke fremgår af de fremsendte planer, at der sættes mål for at styrke borgeren i forhold til at indgå i fællesskaber og netværk.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse. tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes stofmisbrug som er i overensstemmelse med de Nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling. Den overordnede faglige tænkning i Sundhedscenter Vest er recovery-orienteret. De valgte faglige tilgange er en kognitiv tilgang, en anerkendende tilgang og en helhedsorienteret tilgang. De valgte metoder er Kognitiv terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS) og NADA. ASI (et nationalt udredningsværktøj) anvendes systematisk i forbindelse med opstart af behandlingsforløbet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne formår at anvende de faglige metoder på et højt fagligt niveau og er i stand til at reflektere over, hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling samt at forældre og netværk inddrages efter behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at behandlingsplanlægningen foregår systematisk og at der sker løbende opfølgning på indsatsen, men at tilbuddet med fordel kan sætte mere konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at det vil styrke indsatsen, når et netop introduceret koncept for behandlingsplanlægning og opfølgning er fuldt implementeret. På samme måde vurderes det, at et påbegyndt arbejde med at trække tal for resultater på tværs af tilbuddet vil styrke tilbuddets muligheder for at følge op på om indsatsen har positiv effekt. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer fuld implementering af koncept for målfastsættelse og mål opfyldelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er etableret relevante formelle og uformelle samarbejdsfora med eksterne aktører og at samarbejdet fungerer til gavn for borgerne. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere fremstår nysgerrige og anerkendende overfor den enkelte borgers livssituation og at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende den enkeltes behandlingsforløb, samt sikrer at borgeren trygt kan henvende sig igen ved tilbagefald. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har fokus på det hele menneske og evner at understøtte borgernes sundhed såvel fysisk som mentalt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger, at der forekommer overgreb gennem en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og ved at borgerne er inddraget i alt vedrørende egen behandling samt at tilbuddet er frivilligt. Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

--

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar men bred målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes stofmisbrug. De valgte metoder er i overensstemmelse med de Nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling. Den overordnede faglige tankegang i Sundhedscenter Vest er recovery-orienteret, hvilket således også gælder misbrugsbehandlingen. De valgte faglige tilgange er Kognitiv, anerkendende og helhedsorienteret. De valgte metoder er Kognitiv terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS) og NADA. ASI anvendes systematisk i forbindelse med opstart af behandlingsforløbet. Der er Socialtilsyn Midts vurdering at medarbejderne formår at anvende de faglige metoder på et højt fagligt niveau og er i stand til at reflektere over hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling. Forældre til unge under 18 år inddrages altid i behandlingen.

Det er vurderet, at behandlingsplanlægningen foregår systematisk og at der sker løbende opfølgning på indsatsen, men at tilbuddet med fordel kan sætte mere konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne. ASI anvendes konsekvent ved opstart af behandlingen og indsatsen dokumenteres løbende i journalnotater. Der sker en evaluering af om behandlingen giver mening for borgeren hver tredje måned på visitationsmøder. Komplekse sager drøftes på supervision og ved kollegial sparring. Der er indført et nyt koncept for behandlingsplanlægning og opfølgning med henblik på at sætte mere konkrete mål og sikre opfølgning på målene. Socialtilsyn Midt vurderer at det vil styrke indsatsen, når konceptet er fuldt implementeret ligesom det påbegyndte arbejde med at tække tal for resultater på tværs af tilbuddet også vurderes at styrke tilbuddets muligheder for at følge op på om indsatsen har positiv effekt.

Socialtilsyn Midt vurderer at der er etableret relevante formelle og uformelle samarbejdsfora med eksterne aktører og at samarbejdet fungerer til gavn for borgerne. Af relevante samarbejdspartnere nævnes blandt andet Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, Team tværs i Ringkøbing-Skjern kommune, hvor familiesager med børn kan tages op og hvor der er et frontteam, som kan rykke ud akut, Jobcenteret samt andre aktører i Ringkøbing-Skjern kommune. Endvidere nævnes de døgnbehandlingssteder som misbrugsbehandlingen benytter som samarbejdspartnere.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder og borger.

Målgruppen er personer mellem 15-85 år med et stofmisbrug, herunder misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis samt misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel. Der ydes misbrugsbehandling uden substitution, substitutionsbehandling, tilbagefaldsbehandling samt terapi. Der er tale om en bred målgruppe.

De valgte metoder er Kognitiv terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS) og NADA. ASI anvendes systematisk i forbindelse med opstart af behandlingsforløbet.

I behandlingen af unge under 18 årige inddrages forældre altid i behandlingen. Den ældre del af målgruppen modtager ofte substitutionsbehandling. Behandlingen foregår som udgangspunkt i misbrugscentrets lokaler på Kirkevej 3 i Tarm og Nørregade 13 i Ringkøbing.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen som er i overensstemmelse med de Nationale retningslinjer for den sociale stofbehandling. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen som Socialtilsynet har talt med, kan redegøre for såvel tilbuddets målgruppe og målsætning

samt faglige tilgange og metoder og hvorledes de anvendes i den behandlingsmæssige indsats. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen, på et højt fagligt niveau, er i stand til at reflektere over hvordan de forskellige metoderedskaber kan anvendes eller må fravælges ift. borgerens konkrete problemstilling. Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at det af de fremsendte dokumenter vedrørende planlægning af behandlingen fremgår, at medarbejderne anvender tilbuddets metoderedskaber eksempelvis Gorski, NADA samt motiverende og kognitive samtaler. Endelig indgår det i bedømmelsen, at medarbejderen har kendskab til Nationale retningslinjer for den sociale stofmisbrugsbehandling har opmærksomhed på yderligere at implementere retningslinjerne i den videre udvikling af behandlingen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejders oplysninger om hvordan behandlingen tilrettelægges, hvordan der sættes mål og følges op på mål samt på hvordan der er dokumenteret i de to behandlingsplaner og tilhørende journalnotater tilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet.

Det oplyses at alle behandlingsforløb indledes med, i samarbejde med borgeren, at udfylde ASI skemaet samt at der udarbejdes journalnotater efter hver samtale. Det oplyses endvidere, at der netop er introduceret et nyt koncept til brug for behandlingsplanlægningen, som skal understøtte, at der sættes klare mål for borgerne og sikre, at der følges op på de fastsatte mål. Skemaet indeholder punkter som motivation, borgerens ønsker om forandring, overordnede mål, specifikke mål, plan for slip og tilbagefald, metodeanvendelse samt tidspunkt for opfølgning. Endvidere oplyses, at borgerne altid drøftes på visitationsmødet efter 12 samtaler – en evaluering af om forløbet skal fortsætte eller afsluttes. Endelig oplyses, at vanskelige sager drøftes i forbindelse med sagssupervision og på teammøder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der sker en evaluering af hvorvidt behandlingen skal fortsættes ca. hver tredje måned på visitationsmøder og at sager behandles på supervision og drøftes ved kollegial sparring. Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de tilsendte behandlingsplaner socialtilsynet har set er opstillet konkrete mål for indsatsen.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet har flere eksterne samarbejdspartnere, der er:

- Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, som et behandlingstilbud for patienter, der i kombination med en alvorlig psykisk sygdom/eller mistanke herom, har et omfattende forbrug af rusmidler.
- Team tværs i Ringkøbing-Skjern kommune, hvor familiesager med børn kan tages op og hvor der er et frontteam, som kan rykke ud akut.
- Forsorgshjemnet Skovvang, som forestår afrusning, såfremt det ikke kan gøres ambulantly.
- praktiserende læger
- døgnbehandlingstilbud
- SSP
- skoler og ungdomsuddannelser
- arbejdspladser

Der lægges i bedømmelsen endelig vægt på, at medarbejderen oplyser at de meget tidligt i forløbet søger at få samtykke fra borgeren til at kontakte de faglige netværk, der er relevante i forhold til borgeren.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel og som modsvarer målgruppens behov, det være sig sund kost, motion, rygning, misbrug mm. Tilbuddet har i deres pædagogiske indsats fokus på sundhed og trivsel og medinddrager borgerne i fuldt omfang således, at de er medbestemmende i deres egen behandling.</p> <p>Det er samtidig tilsynets vurdering, at det er en stor fordel, at tilbuddet holder til i Sundhedscentret, hvor læge, fysioterapeut mf. også holder til, det er medvirkende til at lette borgernes gang til sundhedsydelse udover misbrug og der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og de øvrige aktører i centret.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at ASI-skemaerne som anvendes til at kortlægge borgernes heldred, fysisk som psykisk, er et godt og brugbart arbejdsredskab til behandlerne.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives med at komme i tilbuddet og at de har tillid til behandlerne. Borgerne føler sig respekteret og lyttet til.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i fuldt omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilrettelæggelse af egen behandling. Det vurderes, at medarbejderne har en anerkendende tankegang og qua deres høje faglighed møder borgerne i øjenhøjde.

Det kan være en udfordring at modtage borgere med dom til behandling, hvor motivationen ikke altid er til stede hos borgeren, men netop qua den høje faglighed hos medarbejderen vil det oftest lykkedes at få motiveret borgeren til behandling.

Socialtilsyn Midt lægger endvidere vægt på, at den interviewede borger oplever, at hun er medbestemmende i sin egen behandling og hun har fuld tillid til behandleren.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejder og borger.	
Medarbejderen oplyser, at behandlingsplanen bliver lavet sammen med borgeren og at planen efterfølgende gennemgås. Herefter bliver der efter hver samtale lavet en kort status, hvor behandleren og borgeren sammen kigger på om der skal ændres i planen. Det kan være en udfordring, hvis det drejer sig om en borger med dom, for vedkommende er der ikke frivilligt, idet det ofte er en del af dommen, at borgeren skal modtage behandling for sit misbrug. Behandleren forsøger sammen med borgeren at foreslå, hvad de kan samarbejde om, ofte vil det være motivation til at få arbejdet med sit misbrug. I tilfælde, hvor det ikke giver nogen mening, vil kriminalforsorgen blive kontaktet.	
Borgeren Socialtilsynet talte med, føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren er glad for sin behandler og har tillid og trykthed til behandleren.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den borger socialtilsynet talte med gav udtryk for, at have haft fuld indflydelse på, hvad der skal stå i behandlingsplanen af arbejdsplaner. Borgeren oplever, at hun har indflydelse og bliver medinddraget i sin egen behandling.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker bl.a. gennem samtaler med borgeren og via samarbejde med praktiserende læger og behandlingspsykiatrien mf., hvor det må være relevant.	
Misbrugsbehandleren har fokus på sundhed og trivsel og drager det ind i behandlingen, som en naturlig del bl.a. ved at motivere til en sundere levevis med sund kost, motion og rygestop. Der er en læge tilknyttet tilbuddet og her kan borgerne få et sundhedstjek. Der foregår et tæt samarbejde med det øvrige sundhedscenter.	
Tilbuddets fysiske placering i Sundhedscenter Vest ses som en fordel, da det er med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelse.	
ASI-skemaer hvor borgernes fysiske og psykiske helbred korrigeres er medvirkende til at man kommer hele vejen rundt om den enkelte borger.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejder og borger.	
Medarbejderen oplyser, at som udgangspunkt afholdes de fleste samtaler i Sundhedscentret eller på Unge broen projektet. Det er medarbejderens oplevelse, at borgerne er trygge ved samtalerne og ikke har noget imod at komme i tilbuddet.	
Borgeren har det godt med at komme i tilbuddet. Hun følte sig godt taget imod, da hun kom første gang. Borgeren, som i dag er clean og i tilbagefaldsbehandling, oplevede dog, at det var ubehageligt at skulle kortlægge sit gamle misbrug, som ligger 7 år tilbage i tiden. Kunne borgeren bestemme, skulle ASI- skemaerne udsættes til længere inde i behandlingsforløbet. Borgeren kunne godt ønske sig, at der ved de første samtaler, var sat mere tid af. Hun oplevede, at der ved disse samtaler blev åbnet for et indre kaos, som hun ikke ved de lejligheder fik bearbejdet.	
Hun er blevet præsenteret for "diamanten" som er en kognitiv tilgang og det hjælper hende i behandlingen. Borgeren er glad for samtalerne og sin behandler.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med borgernes parktiskerede læger og at der koordineres med behandlingspsykiatrien, samt at medarbejderne oplever at samarbejdet fungerer godt.	
Der er en læge tilknyttet tilbuddet, han kommer 2 timer pr. uge, hvor der er mulighed for at drøfte borgeren, give dem et sundhedstjek mm. Behandlerne forsøger at motivere borgerne til en sund livsstil, ligesom der samarbejdes med fysioterapeuterne i Sundhedscentret.	
Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den organisatoriske og for tilbuddet i Tarms vedkommende fysiske placering i Sundhedscenter Vest, kan være med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelser og understøtte tværfagligt samarbejde.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i samtalen med medarbejder tydeligt fremgår, at borgerens mentale og fysiske sundhed har fokus i den behandlingsmæssige indsats.	
Der er tillige lagt vægt på at det fremgår af de tilsendte handleplaner/ASI, som Socialtilsynet har modtaget, at borgernes fysiske og psykiske helbred kortlægges og tillige med andre punkter i handleplanen danner baggrund for tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen. Der er endvidere lagt vægt på at medarbejderen oplyser, at de kan benytte andre screeningsværktøjer ift. borgere, som medarbejderne kan have en formodning om har psykiske lidelser. Der er tillige lagt vægt på, at det oplyses at kost og livsstil ofte er et emne i behandlingen og at man ser på det hele menneske samt på at der i de gruppeforløb/motivations forløb der tilbydes borgerne er fokus på at tilegne sig gode vaner indenfor kost, hygiejne, døgnrytme mv. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne får tilbudt rygestopkurser.	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet er ikke gældende for ambulante misbrugstilbud.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og trusler. der er lagt vægt på at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld og at borgerne er inddraget i alt vedrørende egen behandling samt at tilbuddet er frivilligt. Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane, og medarbejderne tilkendegiver, at de ved, hvordan de skal forholde sig, såfremt de udsættes for vold eller trusler. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan udarbejde politik og retningslinjer, der tillige omfatter forebyggelse af overgreb begået af medarbejdere mod brugere og overgreb begået af brugerne overfor borgere.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og behandlingsmæssige indsats forebygger, at der forekommer overgreb idet medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt og optræder konfliktnedtrappende ved optræk til konflikt. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at der er meget lidt kontakt brugerne imellem, men at medarbejderne, i den udstrækning de får kendskab til eventuelle konflikter, intervenserer og søger at hjælpe brugerne med at få konflikter løst.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund. Lederen indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger. Medarbejderne modtager ekstern supervision og har gode muligheder for intern sparring. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerene oplever at de modtager kompetent behandling. Personalegennemstrømningen er lav og sygefraværet blandt medarbejderne er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund, som indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen er bevidst om de faglige og ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet. Medarbejderne modtager ekstern supervision og har intern sparring såvel formaliseret i form af ugentlige visitations- og teammøder samt uformelt i hverdagen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en relevant faglig grunduddannelse som pædagog suppleret med relevant efter- og videreuddannelse samt relevant erfaring, som behandler og teamkoordinator på misbrugsområdet. Herunder har lederen gennemført 6 moduler af diplomuddannelsen i ledelse ved VIA UC, 15 dages kursus i Kognitive behandlingsformer, deltaget i undervisning i diplomuddannelsen i Neuropædagogik og Neuropsykologi samt gennemført Grunduddannelse for alkoholbehandlere i offentlig ambulant alkoholbehandling COK herunder dages 3 dages MI. Lederen giver udtryk for at være bevidst om tilbuddets faglige og ledelsesmæssige udfordringer. I fokus er at præcisere kerneydelsen, implementere de nationale retningslinjer og styrke dokumentation samt sikre at medarbejderne bliver ved med at være trygge og glade samtidig med, at der sættes nye ting i gang. Det indgår i bedømmelsen, at lederen er nyanset og har begrænset ledererfaring og det derfor kan være vanskeligt at bedømme lederens evne til at omsætte sine kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for, at de opfatter lederen som faglig kompetent og nærværende, med visioner for tilbuddet samt med mod til at lede. Medarbejderne

understreger samtidig at samarbejdet mellem dem og lederen først er ved at finde sin form.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at medarbejderne får ekstern supervision 10 gange om året samt at lederen deltager i ledernetværk indenfor rusmiddelområdet. Det oplyses tillige, at der foregår faglig sparring på de ugentlige visitationsmøder samt på efterfølgende teammøder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen ikke modtager supervision men drøfter faglige spørgsmål med ledere fra rusmiddelområdet og deltager i møder for Centerlederforeningen for stofmisbrugsbehandling en gang om året. Endelig er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun kan få sparring fra nærmeste leder og ved deltagelse i møder med de øvrige ledere i Sundhedscenter Vest.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerne oplever, at de modtager kompetent behandling. Personalegennemstrømningen er lav og de fleste medarbejdere har lang anciennitet. Sygefraværet blandt medarbejderne er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser; den tidligere leder har haft forhøjet sygefravær, men der er aktuelt lavt sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og relevant efteruddannelse samt en gennemsnitlig anciennitet på syv år. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at de oplever at de har de nødvendige kompetencer. Ligeledes lægges der vægt på, at hver enkelt borger i tilbuddet, ud fra et individuelt ønske samt en faglig vurdering af behandlingsbehovet, er visiteret til en bestemt indsats. Der lægges tillige vægt på, at tilbuddets indsatser er beskrevet i tilbuddets kvalitetsstandard. Det er således individuelt og afhængigt af, hvilken indsats man er indskrevet til at modtage, hvor meget kontakt der er til tilbuddets personale. I tilbuddet er ansat en læge, som er på tilbuddet to timer pr. uge. Tilbuddet har ikke ansat psykolog, men har samarbejde med en ekstern psykolog, som borgerne kan få samtaler hos. Endelig er der lagt vægt på, at de brugere socialtilsynet talte med oplever, at de får fleksibel og kompetent hjælp fra deres misbrugsbehandler og fra misbrugscentrets tilbud i øvrigt.

Tilbuddet har en medarbejder der arbejder efter Housing-first princippet, hvor borgere der har ophold på forsorgshjem eller af anden grund er uden bolig og som har et misbrug og hvor Ringkøbing-Skjern Kommune er betalingskommune, etablerer Housing-first medarbejderen kontakt til. Medarbejderen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og er uddannet socialrådgiver og psykoterapeut. Medarbejderen holder sig i det daglige opdateret med viden via en stor netværksgruppe, internettet og relevante kurser.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i 2016 ikke har haft udskiftning i medarbejdergruppen samt at den tidligere leder er fratrukket og der er tiltrådt en ny leder.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ikke har haft større sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser samt at den tidligere leder har haft et højt sygefravær.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer. Medarbejderne har relevant efteruddannelse indenfor de kognitive behandlingsformer og andre relevante misbrugsbehandlingsmetoder og er i stand til at tilbyde misbrugsbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Det vurderes, at tilbuddet sikrer, at der inddrages relevante tværfaglige kompetencer efter behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som understøtter målgruppens behov. Alle medarbejdere har en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse, således har fire ud af fem medarbejdere en grunduddannelse i kognitiv terapi/behandling, flere har gennemført Cenaps 4 moduler, kurser i skematerapi og har gennemført diplommoduler i misbrugsbehandling.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne, som det fremgår i indikator 3.a, kan redegøre for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder tages i anvendelse i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne. Til grund for denne vurdering er lagt, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for, at de havde modtaget kompetent hjælp fra medarbejderne i stoffri behandling i form af samtaler og social støtte samt at medarbejderen tillige støttede dem i at modtage hjælp andre steder samt til at indgå i sociale aktiviteter. Endvidere er der lagt til grund, at medarbejderne under samtalen med socialtilsynet var i stand til at give konkrete eksempler på hvordan de eksempelvis arbejdede med at danne bæredygtige relationer til borgerne med blik for den vanskelige menneskelige proces det er at blive stoffri.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse, således har fire ud af fem medarbejdere en grunduddannelse i kognitiv terapi/behandling, flere har gennemført Cenaps 4 moduler, kurser i skematerapi og har gennemført diplommoduler i misbrugsbehandling. Endvidere har medarbejderne deltaget i en række temadage og konferencer med relevant fagligt indhold.	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for, at de modtager kompetent hjælp fra medarbejderne i stoffri behandling i form af samtaler og social støtte, samt at medarbejderne tillige støtter dem i at modtage hjælp andre steder eller indgå i sociale aktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne under samtalen gav konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med at danne bæredygtige relationer til borgerne med blik for den vanskelige menneskelige proces, det er at blive stoffri.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Arealmæssigt skal tilbuddet dække et stort område og derfor er der en lille lokalafdeling i Ringkøbing, hvor borgerne kan komme til samtale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, på baggrund af besigtigelse og udsagn fra to borgere, at borgerne trives i med de fysiske rammer og at rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Kirkegade 3, Tarm: Til grund for bedømmelsen er lagt tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer. Borgeren gav udtryk for at det var fint, at misbrugsbehandlingen var placeret i Sundhedscentret.</p> <p>Nørregade 13, Ringkøbing: Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 14.b

Kirkegade 3, Tarm:

Tilbuddet er placeret i kælderens i Sundhedscenter Vest, tidligere sygehus. Der er i samme bygning andre tilbud såsom læger, øjenlæger, fysioterapeuter, røntgenafdeling m.fl. Der er fælles hovedindgang for borgere, der benytter Sundhedscenter Vest samt en bagindgang med direkte adgang til misbrugsbehandlingen.

De fysiske rammer på tilbuddet fremstod lyse og indbydende. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler. Der forefindes endvidere faciliteter til fysisk træning, træningskøkken for borgere indskrevet i dagbehandlingstilbud, toiletter samt køkken og toiletter til personalet. Der er elevator til brug for gangbesværede.

Nørregade 13, Ringkøbing:

Tilbuddet er placeret i stueetagen i en ældre villa i flere plan beliggende midt i Ringkøbing by. Tilbuddet består af en forgang/venterum, køkken/personalerum, som også benyttes i forbindelse med åben rådgivning for borgere, toiletter for såvel borgere som medarbejdere. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler. Der er foretaget efterisolering af døre ind til samtalerummene, for at undgå at man kan overheøre en samtale mellem en behandler og en klient fra kontorerne.

Såfremt, der er borgere med gangbesvær, har de mulighed for, at benytte adressen i Tarm, eller tilbuddet tilbyder at komme til borgernes eget hjem.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten ud over, at tilbuddet skal være opmærksomt på, at det både er overskud og overskudsgrad der skal indberettes, tilbuddet har fejlagtigt indberettet overskuddet to gange. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2015, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2017 understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har godkendt budget 2017 med den bemærkning, at tilbuddet fremadrettet skal specificere huslejeomkostningerne med kvm og kvm-priser for de enkelte ejendomme der kan afstemmes til tilbuddets huslejekontrakter.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er for tilsynet ikke fuld ud gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke er helt korrekt, og at tilbuddet i budget 2017 ikke korrekt har angivet tilbuddets huslejekvadratmeter og kvadratmeterpriser på de enkelte ejendomme.

Tilsynet skal desuden bemærke, at der ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

### Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2015 og har ingen bemærkninger til disse ud over, at tilbuddet skal være opmærksomt på, at det både er overskud og overskudsgrad der skal indberettes, tilbuddet har fejlagtigt indberettet overskuddet to gange.

Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2017, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har godkendt budget 2017 med den bemærkning, at tilbuddet fremadrettet skal specificere huslejeomkostningerne med kvm og kvm-priser for de enkelte ejendomme der kan afstemmes til tilbuddets huslejekontrakter.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

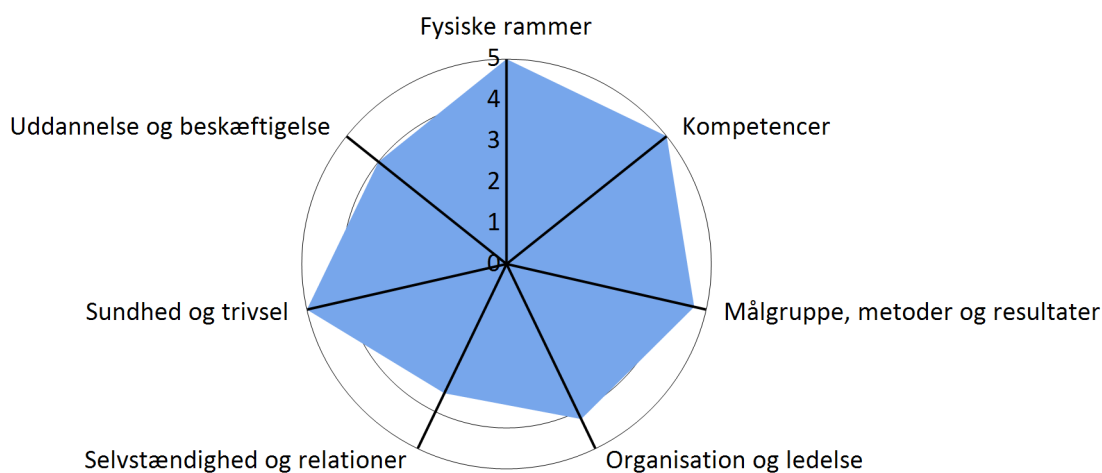
### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er for tilsynet ikke fuld ud gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke er helt korrekte, og at tilbuddet i budget 2017 ikke korrekt har angivet tilbuddets huslejekvadratmeter og kvadratmeterpriser på de enkelte ejendomme.

Tilsynet skal desuden bemærke, at der ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	3 behandlingsplaner Retningslinjer for forebyggelse af vold/trusler.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	1 Stofbehandler 1 Housing-first medarbejder Centerchef 1 bruger
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.