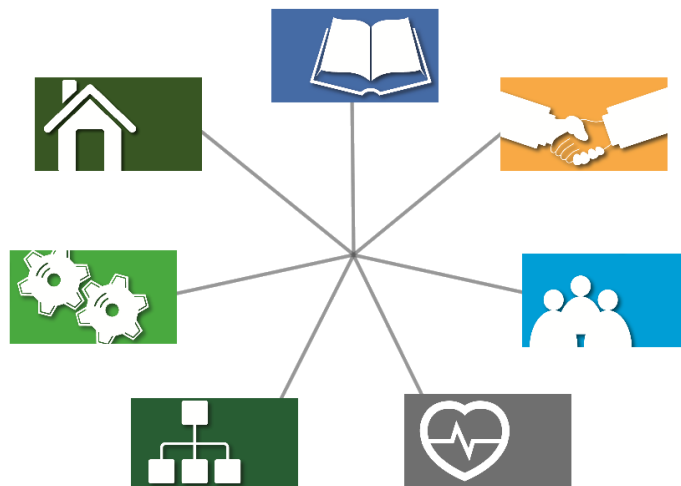


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Alkoholbehandling,
Sundhedscenter Vest

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

01-06-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Alkoholbehandling, Sundhedscenter Vest
Hovedadresse	Kirkegade 3 6880 Tarm
Kontaktoplysninger	Tlf: 99741034 E-mail: henriette.pirchert@rksk.dk Hjemmeside: www.sundhedscenter-vest.dk
Tilbudsleder	Henriette Pirchert
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	100
Målgrupper	15 til 85 år (alkoholmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Karin Veile (Tilsynskonsulent) Thomas Rodin Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-04-17: Kirkegade 3, 6880 Tarm 23-02-17: Kirkegade 3, 6880 Tarm

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Alkoholbehandling, Sundhedscenter Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Alkoholbehandling, Sundhedscenter Vest er godkendt efter SUL § 141. Tilbuddet er godkendt til at modtage 100 borgere i alderen 15 - 85 år med alkoholafhængighed.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i uddannelse/beskæftigelse, hvis dette ønskes. Der er et godt samarbejde til flere eksterne arbejdspladser i området til jobcentret.</p> <p>Det er vurderet, at borgerne understøttes i at leve deres liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Behandlingen vil altid blive tilrettelagt således, at borgerne kan passe deres øvrige pligter, det være sig job mm. Tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes sociale relationer til netværk og familie. Tilbuddet inddrager de pårørende i behandlingen hvis det ønskes.</p> <p>Tilbuddet kan fint redegøre for deres metoder og tilgange, som alle er relevante for målgruppen. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og mentale trivsel og kan qua deres høje faglighed og viden modsvarer borgernes behov for støtte.</p> <p>tilbuddet har en kompetent daglig leder, der er veluddannet og har flere års erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne har relevante faglige baggrunde, som er medvirkende til at borgerne føler sig hjulpet og støttet. Der er mulighed for at søge korte og længerevarende kurser. Pt. arbejdes der på at få tilført mere viden på senhjerneskade området.</p> <p>De fysiske i Tarm og Ringkøbing rammer modsvarer fint borgernes behov.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved dette tilsyn været særlig fokus på tema 1. Uddannelse og beskæftigelse, tema 3. Målgruppe, metoder og resultater, tema 4. Sundhed og trivsel og tema 5. Organisation og ledelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra 2016.</p>

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at Alkoholbehandlingen har uddannelse og beskæftigelse med i behandlingsplanerne, hvor borgerne ønsker det.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Alkoholbehandlingen har et tæt samarbejde med det kommunale jobcenter og med andre relevante aktører, som kan understøtte, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og fastholde uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt bemærker, at uddannelse og beskæftigelse ikke er kerneopgaven i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt har vurderet, at borgerne bliver støttet i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Har borgeren et ønske om at skole, uddannelse eller beskæftigelse skal indgå i behandlingsplanen, så vil disse fremstå i behandlingsplanen.</p> <p>Det bemærkes samtidig, at tilbuddets kerneopgave er behandling af alkoholmisbrug og det vil derfor ikke være tilbuddets opgave, at planlægge skoleforløb, uddannelse mm. Der foregår dog et tæt samarbejde med relevante aktører, det være sig arbejdspladser og sagsbehandlere i jobcentret.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejdere og den skriftlige dokumentation i form af behandlingsplaner og referater af visitationsmøder.</p> <p>Af behandlingsplanerne fremgår det, at har borgeren et ønske om uddannelse eller beskæftigelse, så indgår det i behandlingsplanen. I referater fra visitationsmøder fremkommer uddannelse og beskæftigelse ligeledes hos borgere, der har givet udtryk for at det vil betyde meget, at komme i gang med uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller i interviewet, at der kan afholdes fællesmøder med borger, arbejdsgiver og misbrugsbehandler, hvor borgeren ønsker det.</p> <p>Tilbuddet etablerer ofte kontakten til jobcentre, for de borgere der er uden arbejde. De fleste borgere pt. er i arbejde. tilbuddet oplever, at arbejdspladser generelt er meget indstillet på at fastholde medarbejdere med misbrug.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling, hvorfor tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på lederens og medarbejdernes oplysning om, at størsteparten af de indskrevne borgere har et tilbud i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Medarbejderne anslår, at ca. 75 % af borgerne er tilknyttet arbejde, beskæftigelse i en eller anden form eller de er tilknyttet kommunens kompetencecenter. For de borgere, der af forskellige grunde er udenfor for målgruppen af uddannelses/beskæftigelsesparate - kan der samarbejdes med den kommunale bostøtte i forhold til at få struktur på dagligdagen og få positiv indflydelse på eget liv.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes behov for misbrugsbehandling tilrettelægger behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv uden misbrug.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Alkoholbehandlingen understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholbehandlingen anlægger et helhedsorienteret perspektiv på den enkelte borger i tilbuddet og ud fra et individuelt skøn medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddet inddrager familie og netværk i det omfang, det er relevant for misbrugsbehandlingen og når borgeren og netværket ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Alkoholbehandlingen i højere grad kan opstille konkrete og målbare udviklingsmål inden for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at de kommer til at fremgå af borgernes handleplaner. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet i højere grad kan synliggøre, hvorledes der følges op på de opsatte mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Alkoholbehandlingen arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes misbrug og sociale belastning i øvrigt, og der opstilles mål og delmål for behandlingen i et aktivt samspil med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har standardiserede visitations- og afdækningsforløb, som understøtter borgernes eget ansvar og selvstændighed i forløbet, og som medtænker borgernes sociale netværk eller mangel på samme i behandlingsstrategien.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at formål med indsatsen og metodevalg fremgår af de to fremsendte ASI/handleplaner og at behandlingshistorikken fremgår af journalnotaterne.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det af de fremsendte dokumenter fremgår, at en række områder bl.a. bolig, økonomi, familieforhold, socialt netværk, interesser og fritid kortlægges i forbindelse med ASI, men at der ikke er opstillet konkrete mål for behandlingen i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og at der ikke ses en systematisk opfølgning herpå.</p> <p>Endelig indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed altid indgår som en integreret del af behandlingen og at behandlingen tilrettelægges med udgangspunkt i de mål, som borgeren selv formulerer.</p> <p>Der er overordnet fokus på livsduelighed - at man eksempelvis får købt ind og lavet mad og der er fokus på fordele/ulemper ved at være ædru eller være i misbrug - en god ting kunne være, at man for eksempel magter at være i en social relation med andre og derved får et bedre forhold til sine nære relationer.</p> <p>Her bruger behandlerne blandt andet Livshjulet for at anskueliggøre, at der ikke altid er sammenhæng mellem det man gerne vil og synes er vigtigt og hvordan man rent faktisk handler.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som modtager ambulans alkoholbehandling i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at det er en meget bred målgruppe, som modtager alkoholbehandling; nogle har måske arbejde og venner, andre er hjemløse.</p> <p>Der sker fra behandlernes side et stort motivations arbejde i forhold til, at få borgerne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund. I tilbuddets basisgruppe bruges der aktiviteter såsom museums besøg og aktiviteter i lokalsamfundet - for at vise hvilke muligheder, der findes.</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de samarbejder med borgerne om, hvordan der kan etableres nye kontakter og måske genoptage gamle kontakter. Derudover findes der AA grupper og alkoholfrie cafeer/væresteder.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender metoder og faglige tilgange i behandlingen, der er relevante for misbrugsbehandling og som modsvarer den enkelte borger behov.</p> <p>Det er vurderet, at medarbejderne formår at anvende de faglige metoder på et højt fagligt niveau og er i stand til at reflektere over, hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling samt at borgernes netværk inddrages, hvis der er ønske om det.</p> <p>Den overordnede faglige tankegang i tilbuddet er recovery-orienteret tilgang. De øvrige valgte faglige tilgange og metoder er velegnede til målgruppen. Tilbuddet er godt i gang med at implementere de nationale retningslinjer for afhængighed. Allerede nu ses, at de nationale retningslinjer anvendes fx er der stor fokus på at arbejde helhedsorienteret således, at også pårørende i en eller anden grad er med i behandlingen, det er meget individuelt.</p> <p>Ved opstart af alle behandlingsforløb anvendes ASI til udredning.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes egen indflydelse på behandlingsforløbet og ser det som en forudsætning for en vellykket behandling.</p> <p>Tilbuddet har generelt fokus på borgernes trivsel og iværksætter forskellige aktiviteter, der kan være medvirkende til at understøtte behandlingsarbejdet og borgerne støttes i at tage vare på deres fysiske og mentale sundhed. .</p> <p>Det vurderes, at der på tilbuddet er en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, der bidrager til, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der er udarbejdet procedurer herfor. Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane.</p> <p>Det er vurderingen, at behandlingsplanlægningen foregår systematisk og at der sker løbende opfølgning på indsatsen, men at tilbuddet med fordel kan sætte mere konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at det vil styrke indsatsen, når et netop introduceret koncept for behandlingsplanlægning og opfølgning er fuldt implementeret. På samme måde vurderes det, at et påbegyndt arbejde med at trække tal for resultater på tværs af tilbuddet vil styrke tilbuddets muligheder for at følge op på om indsatsen har positiv effekt. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer fuld implementering af koncept for målfastsættelse og mål opfyldelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at alkoholbehandlingen arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes misbrug.

Tilbuddet kan gennem eksempler sandsynliggøre, hvordan de valgte metoder og tilgange bibringer et positivt resultat for borgeren.

Tilbuddet har iværksat en proces omkring implementering af de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed.

ASI anvendes systematisk i forbindelse med opstart af behandlingsforløbet. Der er socialtilsynets bedømmelse at medarbejderne formår at anvende de faglige metoder på et højt fagligt niveau og i stand til at reflektere over, hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling. Der er øget fokus på inddragelse af pårørende og den familieorienterede indsats - da dette er en del af de nationale retningslinjer.

Det vurderes, at der sker en løbende opfølgning på behandlingen og indsatsen. ASI anvendes ved opstart af behandlingen og indsatsen dokumenteres løbende i journalnotater. Der sker en evaluering af hvorvidt behandlingen skal fortsættes ca. hver tredje måned på visitationsmøder og komplekse sager drøftes på møder/teammøder samt ved kollegial sparring. Der er netop indført et nyt koncept for behandlingsplanlægning og opfølgning med henblik på at sætte mere konkrete mål og sikre opfølgning på målene.

Det vurderes, at der er etableret relevante samarbejdsfora med eksterne aktører og at samarbejdet fungerer til gavn for borgerne. Af relevante samarbejdsparter nævnes blandt andet kommunens jobcenter, familieafdeling, og sygedagpengeafdeling, praktiserende læger, psykiatrien, KIF, forsorgshjem og arbejdspladser samt de døgnbehandlingssteder, som misbrugsbehandlingen benytter.

Tilbuddet har for nylig afsluttet et længerevarende uddannelsesforløb på en virksomhed, som ønskede at blive bedre til at spotte medarbejdere med alkoholmisbrug, med det formål at blive i stand til at motivere medarbejderen til behandling, så denne kan bevare sit arbejde.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejdere, 2 borgere, 1 pårørende og den skriftlige dokumentation i form af behandlingsplaner.

Målgruppen er for borgere med problemer med alkoholafhængighed i alderen fra 18 - 85 år. Der er også mulighed for at arbejde med pårørende til borgere med alkoholafhængighed, enten sammen med den alkoholafhængige eller alene - ligesom det er muligt for voksne børn af alkoholikere at henvende sig for at få hjælp. tilbuddet har en arbejdsgruppe, hvor det er målet at få integreret familiebehandlingen mere.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere beskriver målsætningen for indsatsen som, at sikre en god og effektiv behandling til alle borgere, der har behov for behandling. De fortæller, at det overordnede mål er, at den enkelte borger bliver i stand til at ændre sit forhold til alkohol med henblik på at opnå et bedre liv fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har følgende faglige tilgange: kognitiv tilgang,

anerkendende tilgang, ressourceorienteret tilgang, miljøterapeutisk tilgang, rehabiliterings tilgang, skadesreducerende tilgang, motiverende interview, dobbeltfokuseret skematerapi, Cenaps tilbagefaldsteori, håndtering af benægtelse og akupunktur. De faglige metoder har deres udgangspunkt i kognitiv terapi og motiverende samtale, som ses relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, hvilket er beskrevet på tilbudsportalen. Det er meget individuelt fra borger til borger, hvilken metode og tilgang der vælges.

I forhold til borgere med hjerneskader som følge af alkoholmisbrug arbejdes der sammen med den kommunale hjerneskadekoordinator i kommunen. Samarbejdet har betydet, at misbrugsbehandlere forstår borgere med hjerneskade bedre. Medarbejderne oplyser, at det er en stor fordel, at tilbuddet og hjerneskadekoordinatoren har til huse i samme hus.

Borgerne bliver drøftet på sagsmøder og her kikker medarbejderne på, hvilken metode/tilgang borgeren vil profitere positivt af, hvilket er meget individuelt fra borger til borger.

De interviewede borgere oplever, at tilbuddet yder dem en meget professionel støtte, det samme gør sig gældende med den pårørende. De fortæller enstemmigt, at tilbuddet har stor betydning for deres hverdag og at de til enhver tid kan henvende sig, for at blive støttet i at være pårørende til en alkoholiker eller i at fastholde sit mål med fortsat ophør af alkohol.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens og medarbejderes oplysninger om, hvordan behandlingen tilrettelægges, hvordan der sættes mål og følges op på mål, samt på hvordan der er dokumenteret i 6 behandlingsplaner tilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Der er ligeledes lagt vægt på borgernes udtalelser.

Det oplyses at alle behandlingsforløb indledes med, i samarbejde med borgeren, at udfylde ASI skemaet samt, at der udarbejdes journalnotater efter hver samtale. Det oplyses endvidere, at der netop er introduceret et nyt koncept til brug for behandlingsplanlægningen, som skal understøtte at der sættes klare mål for borgerne og sikre, at der følges op på de fastsatte mål. Skemaet indeholder punkter som motivation, borgerens ønsker om forandring, overordnede mål, specifikke mål, plan for slip og tilbagefald, metodeanvendelse samt tidspunkt for opfølgning. Når en borger er afsluttet vil der være opfølgningssamtaler 1, 3 og 6 måneder efter endt behandling.

Endvidere oplyses at borgerne altid drøftes på visitationsmødet efter 12 samtaler - en evaluering af om forløbet skal fortsætte eller afsluttes. Endelig oplyses, at vanskelige sager drøftes i forbindelse med sags supervision og på teammøder.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de planer socialtilsynet har set er opstillet overordnede mål for indsatsen men at det ikke er tydeligt, hvordan der sker opfølgning på mål. Der lægges endvidere vægt på, at både ledere og medarbejdere giver udtryk for at det vil tage tid at lære at sætte mere konkrete mål og dokumentere med udgangspunkt i målene.

Borgerne fortæller, at de på grund af personalets dygtighed er kommet ud af deres misbrug.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er etableret flere formelle samarbejdsfora med eksterne aktører og at både de og samarbejdet med andre aktører i Ringkøbing-Skjern kommune i konkrete sager fungerer godt og er til gavn for borgerne.

Konkret nævnes følgende samarbejdsparter:

- Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, som et behandlingstilbud for patienter, der i kombination med en

alvorlig psykisk sygdom/eller mistanke herom, har et omfattende forbrug af rusmidler.

- Team tværs i Ringkøbing-Skjern kommune, hvor familiesager med børn kan tages op og hvor der er et frontteam, som kan rykke ud akut.
- Forsorgshjemnet Skovvang som forestår afrusning, såfremt det ikke kan gøres ambulant.
- ADHD teams i kommune og region

Derudover er der efter behov samarbejde med 'alt', hvad der kan være relevant i den enkelte sag - eksempelvis kommunens jobcenter, UU vejledere, praktiserende læger, hjemmeplejen, KIF, psykiatrien, væresteder, forsorgshjem, SSP, døgnbehandlingssteder, og borgernes arbejdspladser.

Tilbuddet har for nylig afsluttet et stort projekt på Vestas. Vestas ønskede et uddannelsesforløb, så de er klædt bedre på til at spotte misbrug og samtidig at fastholde medarbejderen i sin stilling. tilbuddet stod for uddannelsesforløbet, hvor i alt 100 medarbejdere fik nøgleuddannelse. Der arbejdes pt. på at udbyde samme projekt til Arla.

Tilbuddets medarbejdere fortæller endvidere:

- Vi etablerer kontakt til jobcentret, for de der er uden arbejde.
- Vi oplever at de fleste er i arbejde.
- Vi bliver kontaktet af misbrugscentret, når de spotter en borger med et misbrug. vi oplever at arbejdspladser er meget indstillede på at fastholde medarbejdere.
- Vi kører forebyggelse i 7 og 8 årgang i skolerne. De videregående udd.har desværre meldt fra i år, da det tog for meget tid.
- Vi har en kollega til at side på teknisk skole en gang om ugen. for at opspore og informere.
- Vi blev kontaktet af en efterskole for særlige børn; vi lavede et oplæg.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets viden og indsats fint modsvarer borgernes behov, det være sig i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler mm.</p> <p>Tilbuddet behandler borgerne og deres pårørende med værdighed. Tilbuddet inddrager fuldt ud borgerne i behandlingen.</p> <p>Qua tilbuddets anerkendende tilgang er det sjældent, der forekommer overgreb eller verbale trusler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilrettelæggelsen af egen behandling.</p> <p>Det fremgår tydeligt af det fremsendte materiale og dagens interview, at medarbejderne har en anerkende tankegang og møder borgerne nysgerrigt og ligeværdigt.</p> <p>Udsagn fra de borgere socialtilsynet talte med bekræfter, at borgerne oplever sig medinddraget og respekteret og at de har indflydelse på egen behandling.</p> <p>Det bemærkes samtidig, at tilbuddet er et ambulansetilbud.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere og pårørende socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de følte sig hørt, respekteret og anerkendt.	
Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de med deres anerkendende tankegang, medmenneskelighed og nysgerrighed sikrer, at borgerne føler sig hørt respekteret og anerkendt.	
Medarbejderen fortæller, at de bruger supervision for at kunne vedblive at møde borgerne nysgerrigt og uden fordomme.	
Endelig er der lagt vægt på, at der i handleplaner, journalnotater og anden udleveret dokumentation ses, at medarbejderne beskriver borgerne respektfuldt og forholder sig objektivt og fagligt til borgernes problemstillinger og adfærd.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i fuldt omfang inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i behandlingsplanen og at denne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for, at de har indflydelse på samtlige beslutninger, som har betydning for den behandling, som de modtager.	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Alkoholbehandlingen, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel qua den behandling, de modtager. Borgeren bliver i begyndelsen af sin behandling udredt via ASI skemaer og der afdækkes det, hvad der skal støttes op om af såvel den fysiske som psykiske sundhed og trivsel.	
Der er mulighed for en række interne sundhedstilbud. Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager, og de får i tilbuddet støtte og hjælp til at op søge og modtage relevante sundhedsydelse.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejdere og borgere.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på de borgere og pårørende, socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de trives med at komme i alkoholbehandlingen og at det tilbud, de modtager, er tilpasset deres behov. Det har for borgerne været svært at komme over dørrinnet den første gang, men derefter har de ikke skænket det en tanke. Nogle borgere modtager behandling i hjemmet, på sygehus, arrest mm.	
Såvel leder som medarbejdere omtaler borgerne respektfuldt og med en høj grad af etik.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende redegør for, hvordan samarbejdet med sundhedssystemet er organiseret, herunder at der samarbejdes med borgernes praktiserede læger og om koordineringen med behandlingspsykiatrien samt, at de oplever, at samarbejdet fungerer godt. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne kan give eksempler på, at de rent praktisk kan støtte borgerne til at modtage sundhedsydelse, eksempelvis med ledsagelse.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den organisatoriske og for tilbuddet i Tarms vedkommende fysiske placering i Sundhedscenter Vest, kan være med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelse og understøtte tværfagligt samarbejde.

Endelig er der lagt vægt på at tilbuddet har ansat læge, der er tilgængelig 2 timer pr. uge

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i samtalen med såvel ledelse som medarbejdere fremgår tydeligt, at tilbuddet i den behandlingsmæssige indsats har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Borgernes fysiske og psykiske helbred kortlægges, når de kommer i behandling som sammen med andre punkter i behandlingsplanen danner det baggrund for tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan benytte andre screeningsværktøjer ift. borgere, som medarbejderne kan have en formodning om har psykiske lidelser.

Der er tillige lagt vægt på, at det oplyses, at kost og livsstil ofte er et emne i behandlingen og at man ser på det hele menneske, samt at der i de gruppeforløb/motivations forløb, der tilbydes borgerne, er fokus på at tilegne sig gode vaner indenfor kost, rygning, hygiejne, døgnrytme mv.

Der er et godt samarbejde med det øvrige sundhedshus hvor der to gange om året afholdes formaliserede møder med henblik på, at fremme/bevare det gode samarbejde.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Indikatoren er ikke relevant for ambulante misbrugstilbud.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og trusler idet medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld.

Medvirkende er også, at borgerne er inddraget i alt vedrørende egen behandling samt at tilbuddet er frivilligt.

Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane, og medarbejderne tilkendegiver at de ved, hvordan de skal forholde sig, såfremt de udsættes for vold eller trusler.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan udarbejde politik og retningslinjer, der tillige omfatter forebyggelse af overgreb begået af medarbejdere mod brugere og overgreb begået af brugere overfor brugere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og behandlingsmæssige indsats forebygger, at der forekommer overgreb, idet medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt og optræder konfliktnedtrappende ved optræk til konflikt.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at der er meget lidt kontakt brugerne imellem, men at medarbejderne, i den udstrækning de får kendskab til eventuelle konflikter, intervenserer og søger at hjælpe brugerne med at få dem løst.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund.

Ledelsen har relevante ledelsesmæssige kompetencer, faglig indsigt og erfaring med misbrugsbehandling. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som faglig sparringspartner for medarbejdergruppen og prioriterer organisatorisk udvikling samt intern og ekstern supervision i forhold til at sikre kvalitet i opgaveløsningen

Lederen indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger.

Det er tilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt med personalet gennem individuelle tilrettelagte behandlingsforløb. Det vurderes endvidere, at personalegennemstrømningen er lav og at sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det kan anbefales, at der blive arbejdet målrettet med at få etableret ekstern supervision igen.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at lederen har relevante uddannelser og mange års erfaring inden for misbrugsområdet, hvilket medvirker til at understøtte udvikling i tilbuddet og kvaliteten i opgaveløsningen. Der er ligeledes lagt vægt på, at lederen indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen er bevidst om de faglige og ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet.

I forhold til supervision, har medarbejderne valgt at holde en pause, men vil genoptage supervision på et senere tidspunkt. Der vil blive tale om en eksterne supervisor 8 gange om året. Pt. sparrer kollegaerne med hinanden og sager drøftes til møderne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en relevant faglig grunduddannelse som pædagog suppleret

med relevant efter- og videreuddannelse samt relevant erfaring, som behandler og teamkoordinator på misbrugsområdet.

Herunder har lederen gennemført 6 moduler af diplomuddannelsen i ledelse ved VIA UC, 15 dages kursus i kognitive behandlingsformer, deltaget i undervisning på diplomuddannelsen i neuropædagogik og neuropsykologi samt gennemført grunduddannelse for alkoholbehandlere i offentlig ambulans alkoholbehandling COK herunder dages 3 dage MI.

Lederen giver udtryk for at være bevidst om tilbuddets faglige og ledelsesmæssige udfordringer og fremhæver, at fokus er at præcisere kerneydelsen, implementere de nationale retningslinjer og styrke dokumentation samt sikre, at medarbejderne bliver ved med at være trygge og glade samtidig med, at der sættes nye ting i gang.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen er nyansat og har begrænset ledererfaring og det derfor kan være vanskeligt at bedømme lederens evne til at omsætte sine kompetencer.

Medarbejderne giver udtryk for, at de opfatter lederen som faglig kompetent og nærværende, med visioner for tilbuddet samt mod til at lede. Medarbejderen understreger samtidig, at samarbejdet mellem dem og lederen først er ved at finde sin form.

Det er også tillagt betydning, at visitationsmøderne skiftevis er i Tarm og Ringkøbing, ligesom lederen har en fast ugedag, hvor hun er på tilbuddets adresse i Ringkøbing.

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at lederen brænder for målgruppen. Lederen er god til at bakke op om medarbejderne og opfordrer dem til at deltage i relevante kurser.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at holde en pause i forhold til at modtage supervision, men også at de vil genoptage det på et senere tidspunkt med en ekstern supervisor 8 gange årligt.

Er der behov for akut supervision, kan det altid lade sig gøre.

Medarbejderne fortæller, at der foregår sparring på teammøder/møder, at der er rige muligheder for at drøfte sager, da medarbejderne sidder dør om dør.

Det oplyses tillige, at der foregår faglig sparring på de ugentlige visitationsmøder samt på de efterfølgende teammøder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen ikke modtager supervision, men drøfter faglige spørgsmål med ledere fra rusmiddelområdet og deltager i møder for Centerlederforeningen for stofmisbrugsbehandling en gang om året. Endelig er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun kan få sparring fra nærmeste leder og ved deltagelse i møder med de øvrige ledere i Sundhedscenter Vest.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerne oplever, at de modtager kompetent behandling.

Personalegennemstrømningen er lav og de fleste medarbejdere har lang anciennitet og sygefraværet er lavt. Grundet tidligere leders sygdom har der i en periode været et højt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejdere og borgere.

Alle medarbejdere i tilbuddet har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og relevant efteruddannelse samt en gennemsnitlig anciennitet på syv år.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at de oplever, at de har de nødvendige kompetencer. Ligeledes lægges der vægt på, at hver enkelt borger i tilbuddet, ud fra et individuelt ønske samt et faglig vurdering af behandlingsbehovet, er visiteret til en målrettet indsats samt, at tilbuddets indsatser er beskrevet i tilbuddets kvalitetsstandard. Det er således individuelt og afhængigt af, hvilken indsats man er indskrevet i, hvor meget kontakt der er til tilbuddets personale.

I tilbuddet er ansat en læge, som er der 2 timer om ugen. Tilbuddet har samarbejde med en ekstern psykolog, som borgerne kan få samtaler hos.

De interviewede borgere og pårørende oplever, at personalet er meget kvalificeret til at varetage deres jobfunktion. Borgere og pårørende oplever, at personalet forstår deres situation og at de samtidig giver dem redskaber til at fungere i hverdagen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i 2016 ikke har haft udskiftning i medarbejdergruppen undtagen på lederposten.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ikke har haft større sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne i Alkoholbehandlingen, Sundhedscenter Vest besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser indenfor de kognitive behandlingsformer og andre relevante misbrugsbehandlingsmetoder er i stand til at tilbyde borgerne misbrugsbehandling med udgangspunkt i den enkeltes behov.</p> <p>Det er vurderet, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante metoder og at der arbejdes ud fra en helhedsorienteret indsats, hvor respekten for det enkelte menneske, dets ressourcer og udfordringer danner grundlaget for den individuelle behandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne. Borgerne er tilfredse med det tilbud, de modtager og føler sig mødt med respekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som understøtter målgruppens behov.

Alle medarbejdere har en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse, således har flere en grunduddannelse i kognitiv terapi/behandling, flere har gennemført Cenaps 4 moduler, kurser i skematerapi og diplommoduler i misbrugsbehandling. Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder tages i anvendelse i praksis.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at yde en kvalificeret indsats i behandlingen af borgeren og som ofte medfører et positivt resultat.

Socialtilsyn Midt bemærker samtidig, at tilbuddet ser nødvendigheden i at få tilført mere viden på følgeskader som senhjerneskader.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne har relevante faglige uddannelser og at de jævnligt opdateres med ny viden på området. Medarbejderne har mulighed for at søge om længerevarende kurser, men vælger ofte de mere korte og målrettede kurser. Pt. er tilbuddet i gang med at undersøge mulighederne for kurser i familiebehandling.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppen behov og tilbuddets metoder. Det vurderes, at medarbejderne har efteruddannelser indenfor kognitiv adfærdsterapi og motiverende interview og er i stand til at tilbyde borgerne misbrugsbehandling med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på udtalelser hos borgere og pårørende som Socialtilsynet talte med.

Både borgere og pårørende giver udtryk for, at de modtager kompetent støtte fra tilbuddet i form af samtaler og social støtte, samt at medarbejderne tillige støtter dem i at modtage hjælp fra andre steder og til at indgå i sociale aktiviteter.

Borger nr. 1 fortæller, at uden lige netop dette tilbuds hjælp og støtte, var det nok ikke lykkedes for vedkommende at få et liv uden alkohol. Han fortæller endvidere, at hans voksne børn også har fået samtaler og at det har givet dem en større forståelse for borgerens situation. Han deltager i gruppebehandling og efterbehandling. Borgeren blev af sin behandler motiveret til at gå i døgnbehandling for en periode, det var han meget glad for. Borgeren har været tilknyttet tilbuddet siden 2016.


Borger nr. 2 er nu i efterbehandling og har i efterbehandlingen fået nye venner. borgerne oplever, at personalet altid har tid til at lytte og støtte borgeren. Borgeren går i parterapi med sin ægtefælle og det har været meget brugbart for parret. Borgeren har været tilknyttet tilbuddet siden 2011.

Pårørende er kommet i tilbuddet i 3 år, hun kommer både alene og også med sin ægtefælle. Den pårørende siger: Jeg skriver meget med Behandleren, hun arbejder meget med mig ifht. ansvar. Hun tog med min ægtefælle til et døgn dækket behandlingstilbud, de har hjulpet os med at få hjælp fra hjemmeplejen. Det er en stor trøst og hjælp at få råd og vejledning fra behandleren. Det er vigtigt med en god kemi, og min mand havde det ikke godt med den første behandler, så han skiftede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Tilbuddet tilbyder samtaler i borgernes hjem, da tilbuddet dækker et stort geografisk område med dårlige transportmuligheder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Kirkegade 3, Tarm: Til grund for bedømmelsen er lagt tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgernes udsagn om, at de var tilfredse med de fysiske rammer.</p> <p>Nørregade 13, Ringkøbing: Til grund for bedømmelsen er lagt tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgernes udsagn om, at de fysiske rammer var tilfredsstillende. Der var tilfredshed med at misbrugsbehandlingen var placeret i sundhedscentret.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten ud over, at tilbuddet skal være opmærksomt på, at det både er overskud og overskudsgrad der skal indberettes, tilbuddet har fejlagtigt indberettet overskuddet to gange. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2015, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2017 understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har godkendt budget 2017 med den bemærkning, at tilbuddet fremadrettet skal specificere huslejeomkostningerne med kvm og kvm-priser for de enkelte ejendomme der kan afstemmes til tilbuddets huslejekontrakter.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er for tilsynet ikke fuld ud gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke er helt korrekt, og at tilbuddet i budget 2017 ikke korrekt har angivet tilbuddets huslejekvadratmeter og kvadratmeterpriser på de enkelte ejendomme.

Tilsynet skal desuden bemærke, at der ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2015 og har ingen bemærkninger til disse ud over, at tilbuddet skal være opmærksomt på, at det både er overskud og overskudsgrad der skal indberettes, tilbuddet har fejlagtigt indberettet overskuddet to gange.

Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2017, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har godkendt budget 2017 med den bemærkning, at tilbuddet fremadrettet skal specificere huslejeomkostningerne med kvm og kvm-priser for de enkelte ejendomme der kan afstemmes til tilbuddets huslejekontrakter.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

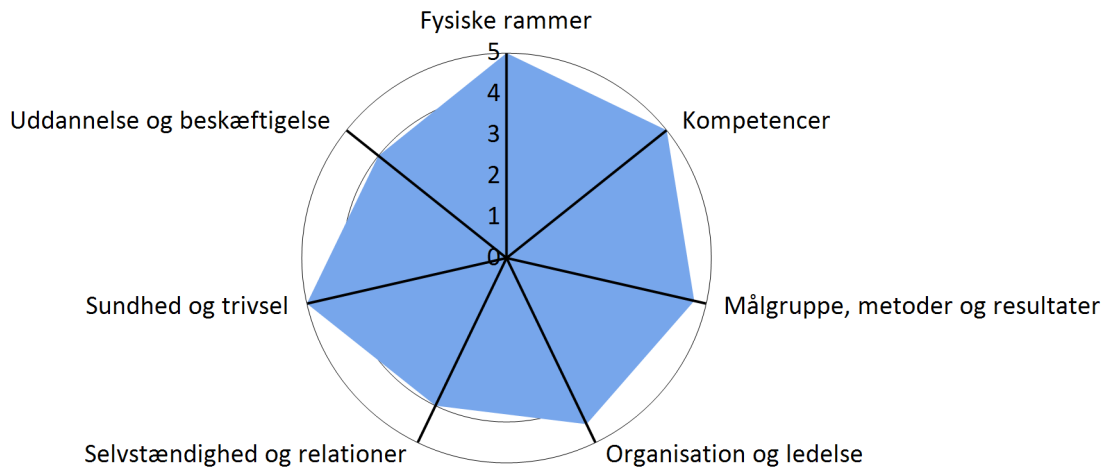
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er for tilsynet ikke fuld ud gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke er helt korrekte, og at tilbuddet i budget 2017 ikke korrekt har angivet tilbuddets huslejekvadratmeter og kvadratmeterpriser på de enkelte ejendomme.

Tilsynet skal desuden bemærke, at der ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra 2016 oplysningsskema til driftorienteret tilsyn 7 DBA-mål 3 referater fra visitationsmøder Oversig over udskrivningsårsager Medarbejderoversigt Dokument på betalingsansvarlig kommune Liste over indskrevne aktuelle borgere 3 behandlingsplaner 1 opfølgningssamtale Noter til møde med fagchef Sygefravær
Observation	
Interview	1 daglig leder 2 borgere 1 pårørende 4 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.